

Abonnemangsavtal

Avtal avseende medlems anslutning och access av fibernät med Södra Kinds Fiber Ekonomiska Förening.

Namn		
Anslutningsadress	Postnummer	Ort
Fakturaadress om annan än anslutningsadress	Postnummer	Ort
Personnummer	Telefonnummer	Mobilnummer
Fastighetsbeteckning	Medlemsnummer	

Vid flera anslutningar fyll i bilaga på sista sidan.

Dessa allmänna avtalsvillkor gäller för tillhandahållande av nättjänster.

Nätägare: Södra Kinds Fiber Ekonomiska Förening

Medlem: Fastighetsägare som erlagt hel anslutningsavgift.

Tjänsteleverantör: Företag som nätägaren givit i uppdrag att leverera tjänster, direkt alternativt som underleverantör.

1. Avtalsvillkor för anslutning till Södra Kinds Fiber Ekonomiska Förening.

Detta avtal reglerar villkoren av fibertjänster genom fibernät ägt av Södra Kinds Fiber Ekonomiska Förening nedan kallad Södra Kinds Fiber, organisationsnummer 769622-3895

Södra Kinds Fiber tecknar avtal med Tjänsteleverantör om leverans av tjänster. För närvarande är Net at Once Tjänsteleverantör. Net at Once Sweden AB, 556506-3491, 077-40 44 00, kundtjanst@netatonce.se

2. Tjänster

Tjänsteutbudet regleras av ett avtal mellan Net at Once och Södra Kinds Fiber.

Föreningen kommer att debitera de kollektiva tjänsterna plus driften av nätet direkt till Medlem.

Företag betalar service avgift till Södra Kinds Fiber. För tjänster via uppkopplingen tecknas separat avtal med tjänsteleverantören.

3. Grundutbudet 2016

3.1 Bredband 200/200 Mbps, IP telefoni (eventuell samtalskostnad för IP telefoni debiterad kund direkt av Net at Once)

3.2 Tilläggstjänster. Tilläggstjänster beställs av Medlem direkt hos Tjänsteleverantör eller på plats de anvisar.

3.3 TV tjänster ingår inte. TV tjänster och TV box beställs av Medlem direkt hos Sappa.

4. Avtalsperiod

Detta avtal gäller t.o.m. 2018

5. Avgift

5.1 Avgift t.o.m. – 2018

Varje abonnemang kostar 270 kr per månad inklusive moms. Södra Kinds Fiber förbehåller sig rätten att förändra avgiften vid förändringar som är utom föreningens kontroll, t.ex. förändring av moms.

5.2 Startavgift för uppkoppling är 1875 kr

6. Avgifter och betalningsvillkor.

6.1 Avgift utgår löpande. Betalning skall ske mot faktura senast på den i faktura angivna förfallodagen.

6.2 Vilande Medlem samt Företag betalar service avgift. Service avgiften bestäms av årsstämman.

6.3 Södra Kinds Fiber förbehåller sig rätten att utan föregående underrättelse genomföra prisförändringar till följd av ändrade skatter eller av statligmyndighet föreskriven avgift.

6.4 Utebliven betalning. Sker inte betalning i rätt tid har Södra Kinds Fiber rätt att av Medlemmen förutom fakturabeloppet fodra ränta enligt räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen, och ersättning för kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnad för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse. Vid utebliven betalning senare än 30 dagar efter fakturans förfallodag stängs abonnenten av från abonnemanget. Återuppkoppling sker först efter betalning av hela skulden + en öppningsavgift på 500 kr.

6.5 Om Medlem försummar sina skyldigheter enligt avtalet får Södra Kinds Fiber fränkoppla medlemmens anslutning till nätet. Fränkoppling får även göras om Medlem åsidosätter sina skyldigheter gentemot tjänsteleverantör som levererar tjänst till Medlemmen över nätet. Återuppkoppling sker först då Medlem uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt avtalet samt ersättning för Södra Kinds Fiber och tjänsteleverantörens kostnader som föranletts av åtgärder för fränkoppling och återinkoppling erlagts. Om försummelsen avser bristande betalning kan säkerhet för fortsatt leverans komma att begäras.

7. Avtalstid

Avtalet löper för Medlem med en avtalstid från leveransdatum t.o.m. – 2018). Från 2018-12-31 kan uppsägning ske med en uppsägningstid av abonnemanget på 1 månad.

7.1 Överlåtelse av avtal. Avtal om anslutning av fastighet till nätet skall medfölja vid överlåtelse av fastigheten och det åligger fastighetsägaren att informera nytilträd ägare av fastigheten om skyldighet att inträda i detta avtal. Vägrar ny fastighetsägare att inträda i avtalet är medlemmen skyldig att betala avgifterna enligt detta avtal under återstående avtalstid.

7.2 Södra Kinds Fiber har alltid rätt att utan andra parters medgivande överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annat juridiskt bolag.

8. Upplåtelse av mark

Medlem skall i förekommande fall upplåta erforderlig mark för Södra Kinds Fibers fibernät ledningar samt lämna Södra Kinds Fiber och dess entreprenörer tillträde till berörd fastighet. Tillträde skall även lämnas för underhåll och reparation av anläggningen.

9. Medlems anläggning och nyttjande.

9.1 Medlem får inte ansluta utrustning till nätet som kan medföra skada eller störning för annan som är ansluten till nätet.

9.2 Medlem får inte nyttja anslutningen till nätet för annat ändamål än som avtalats med nätägaren. Medlem får t.ex. inte vidareleverera bredbandstjänsten till någon annan, utan skriftligt medgivande från Södra Kinds Fiber.

9.3 Medlem får inte göra obehörigt intrång i fibernätet eller annans utrustning och/eller på annat sätt skada annan eller förvansa information på nätet. Medlem får inte använda anslutningen i strid mot lag, annan författning eller konvention.

10 Serviceåtagande.

10.1 Södra Kinds Fiber ansvarar för drift och underhåll av nätet. Fel/driftstörningar avseende de tjänster som levereras över nätet skall anmälas direkt till tjänsteleverantör eller av leverantören anlitad entreprenör.

För närvarande Net at Once 077-40 44 00, kundtjanst@netatonce.se

- 10.2** Fel i nätet . Felsökning på distans sker inom 1 timma, felsökning på plats inom 6 timmar. Felanmälan och felavhjälpning sker dygnet runt, alla dagar. Telefonsupport alla helgfria vardagar 09.00-20.00 och lördag, söndag 12.00-16.00
- 10.3** Fel och avbrott orsakade av Medlem debiteras Medlem till faktisk kostnad för felsökning, material och arbete. Om Medlem anmäler fel, som sedan visar sig bero på Medlems anläggning eller Medlems felaktiga handhavande, debiteras Medlem för faktisk kostnad för felsökning, material och arbete enligt gällande prislista.
- 10.4** Service och underhåll av aktiv utrustning i nätet sker löpande. Södra Kinds Fiber äger rätt att utan ersättning till Medlem utföra manuella eller automatiska omkopplingar i nätet även om detta orsakar avbrott i Medlems eller annan aktiv utrustning. Information om planerade avbrott lämnas till tjänsteleverantörerna en vecka innan tiden för avbrottet.
- 10.5** Reparation av skador som uppstår på fastighetsnätet bekostas av Medlem även om skadan orsakats av tredje man. I de fall fel uppstår på kundnoden bekostar Södra Kinds Fiber reparation eller utbyte av denna under förutsättning att Medlemmen inte genom oaktsamhet eller felaktig användning orsakat skadan.

11. Ansvarsbegränsning, Force majeure.

- 11.1** Om Södra Kinds Fiber förhindras eller väsentligt försvåras fullgöra sina åtaganden av omständigheter utanför dennes kontroll och som denne skäligen inte kunde ha undvikit eller övervunnit eller dennes underleverantör förhindras fullgöra på grund av sådan omständighet, skall detta utföra befrielsegrund från vite och andra påföljder. Sådan omständighet är t.ex. arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, inbrott, omfattande skadegörelse, myndighetsbeslut. Extrema väderförhållande, störningar i de allmänna transportväsendet eller annan händelse av exceptionell karaktär.
- 11.2** Södra Kinds Fiber ansvarar ej för olägenhet, skada eller intrång som tillfogas av tredje man.
- 11.3** Ersättning utgår ej för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av nätet.
Södra Kinds Fiber skall ej heller kunna hållas skadeståndsskyldig för skador uppkomna till följd av att:
- A) Fastighetsägaren inte fullgjort sina åtaganden enligt detta avtal.
 - B) Tjänsteleverantör i nätet inte fullgjort sina åtaganden.
 - C) Fastighetsägaren eller abonnent hos denne överträtt lämplig lag, annan författning, konvention eller vid användande av aktuell tjänst om nätanslutningen till nätet.
 - D) Behörig eller obehörig gjort intrång i fastighetens, abonnents eller Södra Kinds Fiber fibernäts utrustning eller datanät.

12. Tvist

Tvist angående tolkningen av dessa villkor och därtill hörande avtal skall slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol.

- JA, jag/vi väljer att ansluta mig/oss till Södra Kinds Fiber avtal med tjänsteleverantör för bredbands telefoni, Net at Once och bredband 200/200 Mbit.
- JA, jag/vi väljer att ansluta mig/oss till Södra Kinds Fiber för **Företag**
- JA, jag/vi väljer att ansluta mig/oss till ett **Vilande abonnemang**.
(För att ansluta ett vilande abonnemang kostar det motsvarande en årsavgift)

Detta avtal har upprättats i två exemplar varav parterna tagit var sitt.

Ort och datum	Beställarens namnteckning
Personnummer	Namnförtydligande
Södra Kinds Fiber	Namnförtydligande

