



INFÖR INSTALLATIONEN

Nu är grävningen klar, och vi startar installationen av fibernätet

- Grävning och nedläggning av slang är färdigt och inblåsning av fiber är på gång. Vi räknar med att installationen av fiber i fastigheterna ska starta i mitten av november och vi startar i Östra Frölunda.
- Information om tidpunkt för installation i DIN fastighet kommer att meddelas i början av november av vår installatör Transtema AB via telefonsamtal.
- Medlemmen ansvarar för att installatören har tillgång till byggnaden vid den tidpunkt installatören har meddelat att han kommer. Då sker indragningen i byggnad samt väggmontering av mediaomvandlaren. Mediaomvandlaren monteras i anslutning till inkommande fiber och om man vill ha en annan placering av mediaomvandlaren kan man på egen bekostnad köpa till detta av Transtema AB.
- **VIKTIGT**
Om du inte är hemma vid installationstillfället och kan släppa in installatören måste du meddela hur installatören kan få tillgång till nyckeln. Har du släktingar i området eller grannar som du känner väl, kan det vara en bra lösning att utrusta dem med nycklar och instruera dem hur du vill ha gjort arbetet. Installatören kan också ge en rekommendation var mediaomvandlaren bör placeras. En tumregel är, så nära TV:n som möjligt för att få bäst mottagning till TV:n via nätverkskabel.
- Installationen testas av installatören, men kommer inte att startas. Uppstarttidpunkten kommer att meddelas på hemsidan (sodrakindsfiber.se) under december månad. Information om inloggning till Net at Once och instruktioner för inkoppling av dator, telefon och TV kommer att finnas tillgängligt på hemsidan i början av december.
- För de som har anmält vilande abonnemang ingår endast montering av en svetsbox samt test så att installationen fungerar. Montering av mediaomvandlaren sker när man anmäler att det vilande abonnemanget ska övergå till aktivt.
- Företagsabonnemang får endast svetsboxen monterad och ett test så att installationen fungerar. Mediaomvandlaren monteras inte och företaget måste sedan kontakta Net at Once för överenskommelse om vilka tjänster och önskemål som ska ingå.