

## Information om nytt avtal

Ett nytt avtal är nu klart med Net at Once och gäller i fem år fr.o.m. 2019-01-01 – 2023-12-31.

Avtalet innehåller fem alternativ

1. Gruppanslutning
2. Delårsabonnemang/Helgabonnemang
3. Öppen plattform
4. Passivt/Vilande abonnemang
5. Företagsabonnemang

Föreningens serviceavgift tillkommer till alla abonnemangen för närvarande 106 kr/mån.

### Gruppanslutning

Gruppanslutning innehåller följande alternativ

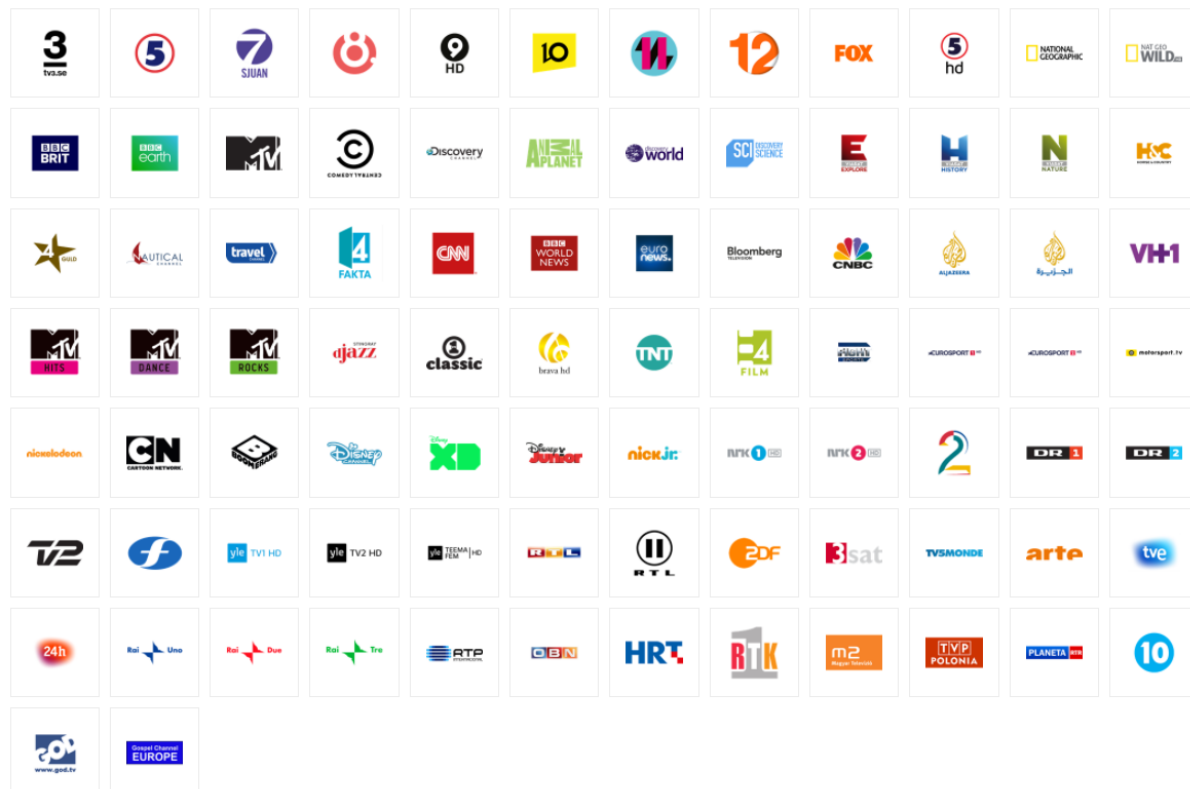
- Internet 200/200 Mb/s och Telefoni Bas: 199 kr/mån.
- Tillval TV-abonnemang: 66 kr/mån.
  - TV-utbud 1      TV Bas Sappa Fem (17 kanaler) – Sappa play ingår. Se kanalutbud nedan.
  - TV-utbud 2      TV Mer (22 kanaler). Se kanalutbud nedan.

#### TV-utbud 1      TV Bas Sappa Fem

12 kanaler där Sappa Alltid ingår varav 6 är HD kanaler.

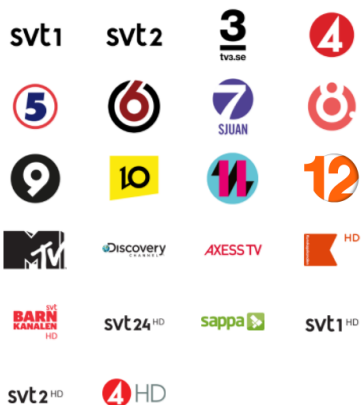


Utöver dessa kanalerna ingår 5 valbara kanaler som väljs från följande 86 kanaler. Dessa kanaler kan bytas kostnadsfritt varje månad dock måste anmälan för byte ske senast den sista dagen i månaden för att bytet ska kunna genomföras.



**TV-utbud 2 TV Mer**

22 kanaler där Sappa Alltid ingår varav 10 stycken är HD kanaler.

**Delårsabonnemang/Helgabonnemang**

Internet 200/200 Mb/s och Telefoni: 250 kr/mån.

Uppsägningstiden är en månad. TV går att teckna direkt gentemot Sappa

Mediakonverter ingår men för att kunna använda telefonin eller trådlöst Internet (WiFi) krävs en telefonidosa och en router. Det går att köpa en telefonidosa eller en kombination av router/telefonidosa från Net at Once för 549 kr respektive 1 295 kr.

Helgabonnemang: 1 dag/hushåll 79 kr

3 dagar/hushåll 150 kr

7 dagar/hushåll 200 kr

**Öppen plattform**

Välj mellan olika tjänsteleverantörer på [www.netatonce.se](http://www.netatonce.se).

Mediakonverter ingår men en router måste köpas till från antingen Net at Once eller tjänsteleverantören eller om man redan har en egen router går det naturligtvis att använda den.

**Passiv/Vilande abonnemang**

Betalar endast föreningens serviceavgift för närvarande 106 kr/mån.

För att ansluta ett vilande abonnemang kostar det 2 500 kr men Net at Once erbjuder alla vilande anslutningar kostnadsfri anslutning under de första 24 månaderna fr.o.m. 2019-01-01 – 2020-12-31.

**Företagsabonnemang**

Företag betalar endast föreningens serviceavgift för närvarande 106 kr/mån och betalar sedan för begärda tjänster hos Net at Once.

**Passiv fiberdosa**

En installation av en passiv fiberdosa kommer att utföras i varje hushåll. Den installeras där fiberkabeln kommer in i bostaden och kopplas till mediaboxen med en 0,5 meters patchkabel. Installationer kommer att påbörjas i september och slutföras senast i december. Tidsbokning kommer att ske inför besöken och är Du semesterboende lämna nyckel till en granne eller någon annan person som kan stå till tjänst med att öppna för teknikern.

**Medlemsdebitering**

Gruppanslutna kunder får alla bastjänster på samma faktura även samtalsavgifter och tilläggstjänster från Net at Once. Pappersfaktura, autogiro, e-postfaktura finns idag och E-faktura direkt till banken kommer inom kort. Tillval på TV kommer på separat faktura från Sappa. Södra Kinds Fiber fakturerar serviceavgift.

Vid frågor och information gällande detta avtal kontakta Kjell Persson tel. 0725 726081 eller Kenneth Hansson tel. 0768 215042.