

Avtal om medlems val av typ av anslutning i Södra Kinds Fiber Ekonomisk Förenings fibernät

1 PARTER

1.1 Medlem

Namn på medlem		
Anslutningsadress	Postnummer	Ort
Fakturaadress om annan än anslutningsadress	Postnummer	Ort
Personnummer	Telefonnummer	Mobilnummer
Fastighetsbeteckning	Medlemsnummer	

Vid flera anslutningar fyll i bilaga på sista sidan.

1.2 Södra Kinds Fiber Ekonomiska Förening, 769622-3895

2 FÖRTYDLIGANDEN

2.1 Nätägare: Södra Kinds Fiber Ekonomiska Förening, 769622-3895 (nedan Södra Kinds Fiber).

2.2 Medlem: Fastighetsägare som erlagt hel anslutningsavgift till Södra Kinds Fiber.

2.3 Kommunikationsoperatör: Net at Once Sweden AB, 556506-3491, (nedan NAO).

2.4 Tjänsteleverantör: NAO eller den leverantör av tjänster som medlemmen tecknat avtal med genom öppen plattform.

3 SYFTE

3.1 Detta avtal reglerar villkor för leverans av fibertjänster från tjänsteleverantör till medlem genom fibernät ägt av Södra Kinds Fiber.

3.2 Södra Kinds Fiber har på uppdrag av medlemmarna anlitat NAO som kommunikationsoperatör. NAO äger och ansvarar för kommunikationsutrustningen som tillhandahålls genom Södra Kinds Fibers fibernät, liksom mediabox och dylik utrustning som NAO tillhandahåller medlemmen.

3.3 Södra Kinds Fiber har på uppdrag av medlemmarna och för medlemmarnas räkning tecknat gruppavtal

(nedan gruppavtalet) för gruppanslutning med NAO som tjänsteleverantör genom Södra Kinds Fibers fibernät direkt till medlemmarna. Medlem har möjlighet att välja att ansluta sig till gruppanslutningen och erhålla tjänster från NAO. En förutsättning för tjänsteleverans av NAO genom gruppanslutningen till medlemmens fastighet, är att medlemmen accepterar NAOs egna allmänna villkor och ingår avtal med NAO, samt att NAO accepterar att leverera tjänster till medlemmen.

- 3.4 Medlemmen har istället för att ansluta sig till gruppanslutningen möjlighet att välja en öppen plattform, se punkten 5 nedan.
- 3.5 Härutöver har medlemmen att ange om medlemmen önskar vilande anslutning eller delårsabonnemang, se punkten 6 nedan.

4 TJÄNSTELEVERANS ENLIGT GRUPPANSLUTNINGEN

- 4.1 Grundutbudet för tjänsteleverans i gruppanslutningen regleras av gruppavtalet. Medlem tecknar avtal med NAO om tjänsteleverans i enlighet med gruppavtalet. Medlem kan härutöver även beställa tilläggstjänster hos NAO eller på plats som NAO anvisar.
- 4.2 Grundutbudet omfattar enligt gruppavtalet bredband upp till 200 Mbps uppströms och upp till 200 Mbps nedströms, dock minst 150/150 Mbps och IP telefoni (eventuell samtalskostnad för IP telefoni debiteras kunden direkt av NAO).
- 4.3 TV-tjänster och TV-box tillhandhålls av Sappa. Det finns två TV-utbud att välja mellan, TV-utbud 1 och TV-utbud 2.
- 4.4 NAO fakturerar medlemmarna direkt för till medlemmarna levererade tjänster. Södra Kinds Fiber fakturerar medlemmarna för serviceavgift och medlemsavgift i enlighet med medlemmarnas anslutningsavtal till Södra Kinds Fiber.

5 ÖPPEN PLATTFORM (FÖR DE ABONNENTER SOM INTE VALT GRUPPANSLUTNING)

- 5.1 Öppen plattform innebär att nätet är öppet för andra tjänsteleverantörer. Kommunikationsoperatören, NAO, levererar kostnadsfritt en mediabox till medlemmen. Mediaboxen är kommunikationsoperatörens (NAOs) egendom.
- 5.2 Andra tjänsteleverantörers priser gäller enligt enskilda tjänsteleverantörers rådande prislistor. Tjänsteleverans faktureras medlemmen direkt av den tjänsteleverantör som medlemmen har valt. Södra Kinds Fiber fakturerar medlemmarna för serviceavgift och medlemsavgift i enlighet med medlemmarnas anslutningsavtal till Södra Kinds Fiber.

6 DELÅRSABONNEMANG

- 6.1 För de medlemmar som är delårsboende finns möjlighet att teckna delårsabonnemang med NAO i enlighet med gruppavtalet. Delårsabonnemang innebär att NAO tillhandahåller bredband upp till 200 Mbps uppströms och upp till 200 Mbps nedströms dock minst 150/150 Mbps. För priser gällande

delårsabonnemang kontakta NAO, www.netatonce.se. Södra Kinds Fiber fakturerar medlemmarna för serviceavgift och medlemsavgift i enlighet med medlemmarnas anslutningsavtal till Södra Kinds Fiber.

7 AVGIFTER OCH BETALNINGSVILLKOR.

- 7.1 Tjänsteleverans enligt gruppanslutningen faktureras medlemmen löpande direkt av NAO. Betalning ska ske mot faktura senast på den i fakturan angivna förfallodagen. Om medlemmen inte betalar i rätt tid kan Södra Kinds Fiber komma att överta tjänsteleverantörens fordran å medlemmen.
- 7.2 Samtliga medlemmar ska betala serviceavgift till Södra Kinds Fiber mot faktura. Serviceavgiften bestäms av styrelsen för Södra Kinds Fiber.
- 7.3 Södra Kinds Fiber förbehåller sig rätten att utan föregående underrättelse genomföra prisförändringar till följd av ändrade skatter eller av statlig myndighet föreskriven avgift.
- 7.4 Om betalning för tjänsteleverans, serviceavgift, medlemsavgift eller övriga fordringar inte sker i rätt tid, har Södra Kinds Fiber rätt att av medlemmen, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen, samt ersättning för kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnad för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse. Vid utebliven betalning senare än 30 dagar efter fakturans förfallodag fränkopplas medlemmens anslutning till nätet. Återuppkoppling sker först efter betalning av hela skulden plus en öppningsavgift på 500 kr.

8 AVTALSTID

- 8.1 Avtalet är bindande för medlemmen med en avtalstid från 2019-01-01 – 2023-12-31.

9 ÖVERLÅTELSE AV AVTAL.

- 9.1 Avtal om anslutning av fastighet till nätet ska medfölja vid överlåtelse av fastigheten och det åligger fastighetsägaren att informera nytilträd ägare av fastigheten om skyldigheten att inträda i detta avtal liksom anslutningsavtalet. Vägrar ny fastighetsägare att inträda i avtalen är den före detta fastighetsägaren tillika medlemmen skyldig att betala avgifterna enligt detta avtal under återstående avtalstid.
- 9.2 Södra Kinds Fiber har alltid rätt att utan andra parters medgivande överlåta rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till annan juridisk person.

10 UPPLÅTELSE AV MARK

- 10.1 Medlem ska i förekommande fall upplåta erforderlig mark för Södra Kinds Fibers fibernätledning samt lämna Södra Kinds Fiber och dess entreprenörer tillträde till berörd fastighet. Tillträde ska även lämnas för underhåll och reparation av anläggningen.

11 MEDLEMS ANLÄGGNING OCH NYTTJANDE

- 11.1 Medlem får inte ansluta utrustning till nätet som kan medföra skada eller störning för annan som är ansluten till nätet.
- 11.2 Medlem får inte nyttja anslutningen till nätet för annat ändamål än som avtalats med nätägaren. Medlem får t.ex. inte vidareleverera sin anslutning till någon annan utan skriftligt medgivande från Södra Kinds Fiber.
- 11.3 Medlem får inte göra obehörigt intrång i fibernätet eller annans utrustning och/eller på annat sätt skada annan eller förvanska information på nätet. Medlem får naturligtvis inte använda anslutningen i strid mot lag, annan författning eller konvention.

12 AVTALSBROTT

- 12.1 Om Medlem försummar sina skyldigheter enligt detta avtal får Södra Kinds Fiber fränkoppla medlemmens anslutning till nätet. Fränkoppling får även göras om medlem åsidosätter sina skyldigheter gentemot tjänsteleverantör som levererar tjänst till medlem över nätet, eller om medlem åsidosätter sina skyldigheter gentemot kommunikationsoperatören som tillhandahåller kommunikationsutrustning i nätet. Återuppkoppling sker först då medlem uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt avtalet samt ersättning för Södra Kinds Fibers, kommunikationsoperatörens och tjänsteleverantörens kostnader som föränletts av åtgärder för fränkoppling och återinkoppling erlagts. Om försummelsen avser bristande betalning kan säkerhet för fortsatt leverans komma att begäras.
- 12.2 Kommunikationsoperatören äger och förfogar över sin utrustning inkl. mediabox och dylik utrustning som har levererats till medlemmen. Intrång i kommunikationsoperatörens utrustning anses av kommunikationsoperatören vara dataintrång och utgör avtalsbrott. Sådant intrång ger kommunikationsoperatören rätt att omgående fränkoppla medlemmen från vidare leverans i nätet.

13 SERVICEÅTAGANDE.

- 13.1 Fel/ driftstörningar avseende de tjänster som levereras över nätet ska anmälas direkt till tjänsteleverantören eller av leverantören anlita en entreprenör.
- 13.2 För tjänsteleverans genom gruppanslutning ska felanmälan göras direkt till NAO på telefon 0771-40 44 00, kundtjanst@netatonce.se NAO tillhandahåller telefonsupport alla helgfria vardagar 09.00-20.00 och lördag, söndag 12.00-16.30.
- 13.3 Södra Kinds Fiber ansvarar för drift och underhåll av nätet. För felanmälan avseende det fysiska fibernätet, gå in på www.sodrakindsfiber.se eller kontakta NAO i egenskap av kommunikationsoperatör via telefonsupporten, se punkten 13.2 ovan.
- 13.4 Fel och avbrott orsakade av medlem debiteras medlem till faktisk kostnad för felsökning, material och arbete. Om medlem anmäler fel, som sedan visar sig bero på medlems anläggning eller medlems felaktiga handhavande, debiteras medlem för faktisk kostnad för felsökning, material och arbete enligt gällande prislista.

13.5 Service och underhåll av aktiv utrustning i nätet sker löpande. Södra Kinds Fiber äger rätt att utan ersättning till medlem utföra manuella eller automatiska omkopplingar i nätet även om detta orsakar avbrott i medlems eller annan aktiv utrustning. Information om planerade avbrott lämnas till tjänsteleverantörerna en vecka innan tiden för avbrottet.

13.6 Reparation av skador som uppstår på fibernätet på medlems hus/tomt bekostas av medlem även om skadan orsakats av tredje man.

14 ANSVARSBEGRÄNSNING, FORCE MAJEURE.

14.1 Om Södra Kinds Fiber förhindras eller väsentligt försvåras fullgöra sina åtaganden till följd av omständigheter utanför Södra Kinds Fibers kontroll och som Södra Kinds Fiber skäligen inte kunde ha undvikit eller övervunnit, eller Södra Kinds Fibers underleverantör förhindras fullgöra på grund av sådan omständighet, ska detta utföra befrielsegrund från vite och andra påföljder. Sådan omständighet är t.ex. arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, inbrott, omfattande skadegörelse, myndighetsbeslut. Extrema väderförhållanden, störningar i det allmänna transportväsendet eller annan händelse av exceptionell karaktär.

14.2 Södra Kinds Fiber ansvarar ej för olägenhet, skada eller intrång som tillfogas av tredje man.

14.3 Södra Kinds Fiber förfogar inte över kommunikationsoperatörens egendom eller över tjänsteleverantörernas tjänster. Södra Kinds Fiber ansvarar därvid inte för frånkoppling/avbrott i nätet eller frånkoppling/avbrott i tjänsteleverans till medlemmen till följd av kommunikationsoperatörens och/eller tjänsteleverantörens agerande.

14.4 Ersättning utgår ej för indirekt skada såsom t.ex., men inte uteslutande, förlorad vinst, minskad produktion, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av nätet.

14.5 Södra Kinds Fiber ska ej heller kunna hållas skadeståndsskyldig för skador uppkomna till följd av att:

A) Fastighetsägaren inte fullgjort sina åtaganden enligt detta avtal.

B) Tjänsteleverantör eller kommunikationsoperatör i nätet inte fullgjort sina åtaganden.

C) Fastighetsägaren eller abonnent hos denne överträtt lämplig lag, annan författning, konvention eller vid användande av aktuell tjänst om nätanslutningen till nätet.

D) Behörig eller obehörig gjort intrång i fastighetens, abonnents eller Södra Kinds Fiber fibernäts utrustning eller datanät.

15 TVIST

15.1 Tvist angående tolkningen av dessa villkor och därtill hörande avtal ska slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol.

KRYSSA I DITT VAL AV TYP AV ANSLUTNING ALTERNATIVT VILANDE ANSLUTNING NEDAN.

Tjänsteleverans från NAO; Internet och telefon 199 kr/månad

Tillval TV-abonnemang 66 kr/månad

TV Bas Sappa Fem (17 kanaler) inkl. Sappa play.

TV Mer (22 kanaler).

Delårsabonnemang från 250 kr/månad, se aktuella priser på NetatOnce.se.

Öppen plattform: se aktuella priser på NetatOnce.se

Vilande anslutning.

(För att ansluta ett vilande abonnemang enligt någon av punkterna ovan kostar 2500 kr.)

Företag

Detta avtal har upprättats i två exemplar varav parterna tagit var sitt.

Ort och datum	Ort och datum
Medlems namnteckning	Södra Kinds Fiber Ekonomisk Förening
Namnförtydligande	Namnförtydligande

--	--	--	--	--	--	--	--